

 SERFONOR, S. L.U	DOCUMENTOS DEL SISTEMA POLÍTICA	CÓDIGO: REVISIÓN: 07 PÁGINA: 1 de 1 FECHA VIGOR: 01/02/2018
---	--	--

La Dirección, como máximo responsable de la empresa SERFONOR MEDIOAMBIENTE, S. L.U., ha decidido establecer una Política orientada a conseguir la satisfacción y confianza de nuestros clientes así como la promoción de la protección del medio ambiente en las actividades que realiza, asegurando la máxima calidad, organización, rendimiento y rentabilidad que permita a nuestra empresa consolidarse en el mercado y obtener una mayor penetración en el mismo, con un alto nivel de competitividad. Para ello cree necesario mantener un SISTEMA DE GESTIÓN conforme a las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015, que haga posible tal objetivo.

Para el cumplimiento de esta Política, la Dirección establece unas directrices generales:

- ✓ Aumentar la satisfacción y fidelidad de nuestros clientes, manteniendo su confianza debido al cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y los propios de la prestación del servicio.
- ✓ Mejora de los procesos de producción y establecer controles minuciosos, persiguiendo una mayor calidad, la protección del medio ambiente, la prevención de la contaminación y rentabilidad de los mismos.
- ✓ Formar y motivar al personal de SERFONOR MEDIOAMBIENTE, S.L.U. con el fin de alcanzar un alto nivel de participación y compenetración en los procesos, así como implicar al personal de SERFONOR MEDIOAMBIENTE, S.L.U. para el establecimiento y buen funcionamiento del Sistema de Gestión.
- ✓ Seguir con la política de inversiones para asegurar la competitividad y mejora de los procesos de prestación de servicios y Gestión.
- ✓ Incremento del beneficio empresarial, mejora de servicios e imagen corporativa, con una poderosa herramienta de gestión, como la evaluación de la satisfacción de los clientes.
- ✓ Aumentar la satisfacción de nuestros clientes y la participación activa de nuestras personas, con criterios de gestión total y así obtener resultados que garanticen un desarrollo competitivo.
- ✓ Esta política proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos del sistema, siendo comunicada a toda la organización y revisada para su adecuación cuando se considere necesario.
- ✓ Mantener un compromiso de cumplir con todos los requisitos impuestos por nuestros clientes así como todos aquellos de tipo legal que nos fueran requeridos y otros requisitos que la empresa suscriba en relación con nuestros aspectos ambientales
- ✓ La Dirección mantiene a disposición de partes interesadas nuestra política y lleva a cabo revisiones y auditorías periódicas del sistema de gestión para verificar y evaluar el cumplimiento de los objetivos, metas y programas establecidos

La Dirección proporciona los medios necesarios económicos, técnicos y humanos, para conseguir que la Política sea difundida, entendida e implantada en toda la organización, ocupando el Sistema de Gestión un nivel prioritario dentro de la política general de SERFONOR MEDIOAMBIENTE, S.L.U.

Así es responsabilidad mía y de toda la empresa, el correcto cumplimiento de estas directrices y de su implantación.


Gerencia